

MEMORIA DE ACTIVIDADES

2012

ÁREA DE ACTIVIDAD 1

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|---|
| Denominación de la actividad | SERVICIO DE ACTIVIDADES SOCIALES |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de servicios sociales para personas con discapacidad sin residencia |
| Lugar de desarrollo | Las actividades del Servicio se han llevado a cabo en las instalaciones de la C/ Hacienda de Pavones, 328, de Madrid |

Descripción detallada de la actividad

El servicio aglutina el conjunto de acciones llevadas a cabo en el entorno familiar y social, con los grupos de interés que no son beneficiarios directos del resto de servicios de la Fundación.

Las actividades se organizan a través de dos líneas de intervención:

- Actividades para familias de personas con discapacidad intelectual.

Se centran en el desarrollo de dos programas específicos:

- **Programa de Atención a Familias:** ofrece información, orientación y asesoramiento, formación y acompañamiento a la familia.
- **Programa de Respiro Familiar:** ofrece a las familias apoyos puntuales de atención y cuidado a los miembros con discapacidad intelectual para lograr el desarrollo de una vida familiar y social lo más satisfactoria posible.

- Actividades con el entorno social.

Reúne actividades de comunicación, participación, representación y posicionamiento de nuestra organización en el entorno más cercano como:

- **Participación en las Unidades de Desarrollo Sectorial de FEAPS Madrid:** participación transversal, técnica y experta en campos de trabajo de la discapacidad intelectual.
- **Gestión de la calidad:** promueve la mejora continua y la transparencia de la organización.
- **Comunicación externa:** promueve una mayor relación con el entorno social y un mejor conocimiento de la discapacidad intelectual
- **Programa de voluntariado:** promueve dentro de la comunidad la captación, formación y participación de personas que voluntariamente desean contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad intelectual

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| • Jornada parcial | 6 | 6 | 2602 | 2602 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 | 0 | 00 |
| Personal voluntario | 0 | 0 | 00 | 0 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 350 | 312 |
| Personas jurídicas | 1 | 1 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

| OBJETIVO GENERAL: | | | |
|--|---|------------|------------|
| Desarrollar estructuras de interacción con el entorno familiar y social | | | |
| OBJETIVO: 1.- Dar respuesta a las necesidades y demandas de las familias, derivadas de tener un miembro con discapacidad intelectual. | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.- Realización de actividades de apoyo a familias | 1.1.1.- Numero de demandas atendidas | 250 | 171 |
| | 1.1.2.- Número de familias beneficiarias | 130 | 163 |
| 1.2.- Provisión de servicios de respiro para familias. | 1.2.1.- Número de demandas atendidas | 80 | 67 |
| OBJETIVO: 2.- Mejorar los canales de comunicación con el entorno | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 2.1.- Edición de un boletín informativo. | 2.1.1.-Número de boletines publicados al año | 3 | 3 |
| | 2.1.2.-Número de ejemplares editados por tirada . | 1100 | 1150 |
| OBJETIVO: 3.- Intensificar la presencia en el entorno | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |

| 3.1.- Participación activa en FEAPS | 3.1.1.-Número de Unidades de Desarrollo Sectorial en las que se participa. | 7 | 7 |
|--|--|------------|------------|
| OBJETIVO: 4.- Fortalecer la organización | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 4.1.-Implantación del sistema de calidad FEAPS | 4.1.1.- Acreditación con el modelo de calidad Feaps | 1 | 1 |
| 4.2.- Desarrollo de un Plan de Personas de la Fundación Ademo | 4.2.1.- Número de reuniones del equipo del Plan de Personas | 5 | 6 |
| | 4.2.2.- Elaboración del Plan de Personas | 1 | 1 |
| 4.3.-Implantación de Acciones de mejora | 4.3.1.- Número de acciones implantadas. | 2 | 3 |
| 4.4.-Recogida de la opinión de los usuarios y sus familias | 4.4.1.- Número de consultas realizadas a través de aplicación de cuestionarios | 4 | 3 |
| | 4.4.2.- Porcentaje de participación en las cuestionarios aplicados | 50% | 66% |
| | 4.4.3.- Número de actos de difusión de los resultados obtenidos en los cuestionarios | 2 | 4 |
| OBJETIVO: 5.- Fomentar la participación y permanencia del voluntariado en la Fundación, a través de un programa definido. | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 5.1.- Captación, acogida y seguimiento de voluntarios | 5.1.1.- Número total de voluntarios | 42 | 45 |
| | 5.1.2.- Número de reuniones de coordinación realizadas | 5 | 5 |
| 5.2.- Formación del voluntariado | 5.2.1.- Cursos de formación realizados. | 2 | 3 |
| | 5.2.2.- Porcentaje participación en los cursos | 75% | 60% |
| | 5.2.3.- Jornadas de convivencia | 1 | 0 |

ÁREA DE ACTIVIDAD 2

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|---|
| Denominación de la actividad | SERVICIO DE EDUCACIÓN ESPECIAL |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de educación para personas con discapacidad sin residencia |
| Lugar de desarrollo | Las actividades del Servicio se han llevado a cabo en las instalaciones, cedidas por el Ayuntamiento de Madrid a la Fundación Ademo, ubicadas en la C/ Hacienda de Pavones 328, de Madrid. |

Descripción detallada de la actividad

El Servicio recoge el conjunto de actividades y apoyos que necesitan los alumnos, de 3 a 21 años, con necesidades educativas especiales. Todos los alumnos presentan discapacidad intelectual o del desarrollo y en algunos casos alguna otra discapacidad asociada (física, sensorial, ...)

De cara a su desarrollo cognitivo y su inclusión en la sociedad, se imparten enseñanzas de:

- **Educación Infantil.**
1 aula para alumnos de 3 a 6 años de edad
- **Educación Básica Obligatoria.**
6 aulas para alumnos de 6 a 16 años de edad
- **Transición a la Vida Adulta.**
2 aulas para alumnos de 16 a 21 años de edad

También se proporcionan apoyos especializados, complementarios a la escolarización, de:

- **Fisioterapia.**
Persigue la máxima funcionalidad e independencia motriz y previene la aparición de nuevas alteraciones.
- **Logopedia**
Potencia al máximo la comunicación favoreciendo el desarrollo del lenguaje oral, gestual o a través de sistemas alternativos de comunicación
- **Psicología.**
Facilita la atención psicopedagógica y la orientación educativa
- **Trabajo Social**
Fomenta el bienestar social de la persona con discapacidad y de su familia

Además se ofrecen otros servicios como:

- **Comedor**
- **Actividades extraescolares** (deporte, psicomotricidad, teatro,...)

El servicio está concertado con la Consejería de Educación de la Comunidad de Madrid con el N° de Código: 28049602.

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 16 | 16 | 22.317 | 23.029 |
| • Jornada parcial | 15 | 16 | 15.820 | 15.108 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 0 | 0 | 0 | 0 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 62 | 69 |
| Personas jurídicas | 0 | 0 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

OBJETIVO GENERAL:

Ofrecer a las personas con discapacidad intelectual una respuesta educativa adecuada y de calidad en un entorno que favorezca la inclusión.

OBJETIVO: 1.- Valorar las necesidades de los alumnos y orientar y asesorar al entorno familiar y social.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.-Diagnóstico y Orientación | 1.1.1.-Número de intervenciones realizadas. | 16 | 18 |
| 1.2.-Apoyo, información y asesoramiento al entorno familiar y social | 1.2.1.-Porcentaje de familias que han recibido apoyo, información o asesoramiento. | 100% | 100% |

OBJETIVO: 2.- Potenciar el desarrollo personal del alumno, a través de programas educativos y actividades adaptados a sus necesidades.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|-------------|-------------|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |

| | | | |
|--|---|--|---------------|
| 2.1.- Escolarización de alumnos de 3 a 21 años: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Educación Infantil ▪ Etapa Básica ▪ Transición a la Vida Adulta | 2.1.1.- Número de alumnos atendidos | 64 | 69 |
| | 2.1.2.- Grado de cumplimiento de la Programación General Anual del centro | 90% | 90% |
| | 2.2.- Realización de actividades complementarias | 2.2.1.- Número de actividades complementarias trimestrales realizadas por aula. | > 2 |
| 2.3.- Realización de actividades extraescolares | 2.3.2.- Porcentaje de alumnos que participan en actividades extraescolares | 7% | 7% |

OBJETIVO: 3.- Garantizar los apoyos específicos necesarios para complementar los programas educativos

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 3.1.- Atención psicológica y Orientación | 3.1.1.-Número de intervenciones realizadas. | 640 | 670 |
| | 3.1.2.-Porcentaje de alumnos atendidos | 50% | 70% |
| 3.2.- Asistencia fisioterápica | 3.2.1.-Porcentaje de alumnos atendidos | 50% | 50% |
| 3.3.- Atención logopédica | 3.3.1.-Porcentaje de alumnos atendidos | 65% | 65% |

OBJETIVO: 4.- Fomentar la comunicación con las familias e implicar a los padres en el proceso educativo de sus hijos.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 4.1.- Intervenciones para favorecer la comunicación familia-colegio. | 4.1.1.-Número reuniones, individuales programadas entre padres y profesionales. | 290 | 300 |
| | 4.1.2.-Porcentaje de asistencia a las reuniones. | 95% | 95% |
| | 4.1.3.-Porcentaje de padres que utilizan regularmente la agenda escolar. | 90% | 90% |
| | 4.1.4.- Número de reuniones de los Grupos de Opinión de padres. | 12 | 7 |
| | 4.1.5.- Porcentaje de asistencia a los Grupos de Opinión | 15% | 22% |
| 4.2.- Formación de padres | 4.2.1.-Número de horas de formación realizadas. | 8 | 22% |
| | 4.2.2.-Porcentaje de asistencia a las actividades formativas. | 7% | 27% |

OBJETIVO: 5.- Desarrollar la capacidad técnica de los profesionales.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|-----------------------------------|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 5.1.- Formación de profesionales. | 5.1.1.- Número de cursos realizados. | 2 | 4 |
| | 5.1.2.- Porcentaje de personas formadas. | 33% | 85% |

OBJETIVO: 6.- Iniciar la implantación de la gestión por procesos.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 6.1.- Identificación y documentación de procesos operativos | 6.1.1.- Número de procesos operativos desarrollados. | 1 | 1 |

ÁREA DE ACTIVIDAD 3

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|---|
| Denominación de la actividad | SERVICIO DE CENTRO OCUPACIONAL |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de servicios sociales para personas con discapacidad sin residencia |
| Lugar de desarrollo | Las actividades del Servicio se han llevado a cabo en dos Centros. Uno de ellos, el Centro Ocupacional I cuenta con unas instalaciones propiedad de la Fundación Ademo, situadas en la C/ Uranio 11, en Arganda del Rey; y el otro, denominado Centro Ocupacional II, cuenta con unas instalaciones cedidas por el Ayuntamiento de Madrid a la Fundación Ademo, ubicadas en el Camino de los Vinateros 59, de Madrid |

Descripción detallada de la actividad

El Servicio de Centro Ocupacional de la Fundación ADEMO es un recurso social de atención diurna para personas adultas con discapacidad intelectual, donde se pretenden proporcionar los apoyos necesarios para facilitar su inclusión social y laboral y mejorar su calidad de vida.

Las actividades se desarrollan a través de tres **Áreas**, organizadas y orientadas por el denominado **Programa de Individual de Apoyo**, que actúa como núcleo central y transversal a todo el centro y activa todo el sistema de servicios hacia el cumplimiento de dicho programa.

- **Área Ocupacional:** desarrolla y organiza sus acciones mediante Talleres, lugares en los que se ubican actividades para la formación y habilitación ocupacional y profesional de los usuarios. Los objetivos de los talleres son trabajar y valorar las destrezas y habilidades laborales de los usuarios. Los diferentes talleres se ubican en secciones en las que se llevan a cabo actividades de manipulados y envasados y actividades artesanales.

Cada sección tiene tipificadas las destrezas (las diferentes tareas simplificadas en las que se puede fragmentar el trabajo a realizar) que se trabajan en él y que se valoran siguiendo la ficha de “perfil de desarrollo de destrezas”. Las habilidades laborales se valoran y trabajan siguiendo la ficha de “perfil de desarrollo laboral”. Ambas fichas son las herramientas que utilizan los Maestros de Taller para definir junto con el usuario su plan de trabajo en la Sección y el nivel de gratificación.

- **Área de Apoyo Personal y Social:** ofrece servicios para una mayor habilitación personal y una mejor adaptación a la vida comunitaria. Sus tareas y actividades se centran en cinco ámbitos fundamentalmente:
 - .- Formación permanente,
 - .- Cuidado personal,

- .- Habilidades senso perceptivas y motrices,
- .- Comunicación y habilidades sociales,
- .- Utilización de la comunidad.

El Área de Apoyo Personal y Social desarrolla y organiza sus acciones mediante. Programas de actividades. Tienen el propósito de diseñar y organizar las distintas actividades en torno al objeto principal que tiene el programa. Los programas se han diseñado para dar respuesta a las necesidades, que en esos cinco ámbitos, tienen los usuarios que en ellos participan. Se han desarrollado 25 programas, más las actividades complementarias de los distintos programas.

- **Área de Inserción Laboral:** tiene como fin principal la inserción laboral de los usuarios de los centros, cuyo Programa de Atención Individualizada prescriba la intervención en ese objetivo, en función de su nivel de autonomía y empleabilidad y mediante la formación y el conocimiento de funciones y tareas propias de los puestos de trabajo a los que pueda optar. Los procesos formativos pueden realizarse en dos ámbitos: Interno, (vinculado al Centro Ocupacional) y Externo (vinculado a procesos formativos ajenos al centro).

Los programas recogen y organizan los tres procesos de intervención en los que se han desarrollado las actividades del área:

- .- Con el usuario
- .- Con la familia
- .- Con el entorno

Además cuenta con servicios complementarios de transporte (tres rutas) y comedor (tres turnos)

Este Servicio mantiene un concierto con la Consejería de Asuntos Sociales desde 2002 y los Centros están autorizados por la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid con los Números Registrales : C1619 y C0317

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 19 | 20 | 30.894 | 31.585 |
| • Jornada parcial | 10 | 10 | 10.544 | 9.853 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 6 | 7 | 1.200 | 1.430 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 135 | 135 |
| Personas jurídicas | 0 | 0 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

OBJETIVO GENERAL: Proporcionar a las personas adultas con discapacidad intelectual los apoyos que precisen para el desarrollo de las habilidades personales, sociales y laborales que les permita integrarse social y laboralmente, en su entorno.

OBJETIVO: 1.- Atender de forma programada las necesidades individuales de los usuarios con discapacidad intelectual.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.-Elaboración de Programas Individuales de Atención | 1.1.1.-Porcentaje de usuarios que cuentan con un Programa Individual de Atención. | 100% | 100% |
| | 1.1.2.-Número de Programas Individuales de Atención evaluados y/o revisados en el nuevo formato de lectura fácil. | 95 | 35 |
| 1.2.-Grado de participación de la población usuaria en sus respectivos planes. | 1.2.1.-Número de reuniones realizadas con usuarios sobre su Programa Individual de Atención, con la finalidad de aumentar su grado de implicación y de participación | 133 | 66 |
| 1.3.-Implementación de la PCP en los Centros. | 1.3.1.- Herramienta de trabajo PCP implantada. | 1 | 1 |

OBJETIVO: 2.- Facilitar la adquisición de hábitos, destrezas y habilidades laborales y/o ocupacionales.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|-----------------------------|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 2.1.- Formación ocupacional | 2.1.1.-Porcentaje de usuarios que están integrados en el área ocupacional del centro. | 100% | 100% |
| | 2.1.2.-Número medio de tareas laborales que realiza cada uno de los usuarios. | 15 | 15 |
| | 2.1.3.-Número total de trabajos realizados en los talleres del Centro. | 66 | 45 |
| | 2.1.4.-Porcentaje de usuarios que han superado el 50% de los objetivos planteados en los programas en los que han participado. | 100% | 100% |

OBJETIVO: 3.-Mejorar la adaptación psico-social de las personas con discapacidad intelectual y sus familias.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 3.1.-Atención psicológica a la persona con discapacidad intelectual. | 3.1.1.-Número de reuniones realizadas con los usuarios. | 220 | 257 |
| 3.2.-Apoyo y asesoramiento al entorno familiar y social. | 3.2.1.-Número de reuniones formativas/informativas con las familias | 610 | 239 |

OBJETIVO: 4.-Desarrollar y mantener las habilidades personales y sociales que permitan la adaptación del usuario a los distintos contextos en los que se desenvuelve.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 4.1.-Desarrollo de habilidades adaptativas. | 4.1.1.-Número de programas dirigidos al desarrollo de habilidades adaptativas. | 18 | 24 |
| | 4.1.2.-Número medio de programas en los que participa cada uno de los usuarios | 4 | 4 |
| | 4.1.3.-Porcentaje de usuarios que han superado el 50% de los objetivos planteados en los programas en los que han participado. | 93% | 98% |
| | 4.1.4.-Porcentaje de usuarios que participan en actividades externas para el desarrollo de habilidades adaptativas. | 100% | 100% |
| | 4.1.5.-Porcentaje de usuarios que participan en los grupos de autogestores. | 8% | 12% |

OBJETIVO: 5.- Orientar, formar y realizar el seguimiento de los usuarios que se ajusten a los criterios de empleabilidad de cara a su inserción socio-laboral

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---------------------------------------|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 5.1.-Orientación e inserción laboral. | 5.1.1.-Porcentaje de usuarios que han superado el 50% de los objetivos planteados en los programas en los que han participado. | 71% | 90% |
| | 5.1.2.-Número de usuarios/as que han participado en uno o más procesos de selección para el empleo a lo largo del último año, como resultado del itinerario de inserción que siguen en el Centro. | 11 | 16 |
| | 5.1.3.-Número de usuarios/as que han realizado prácticas a lo largo del último año, como resultado del itinerario de inserción que siguen en el Centro. | 5 | 2 |
| | 5.1.4.-Número de usuarios/as que han accedido al empleo, o han tenido, al menos, una experiencia de empleo como resultado del itinerario de inserción que han seguido en el Centro | 4 | 6 |

OBJETIVO: 6.- Desarrollar sistemas de gestión de la calidad y desplegar la dinámica de mejora continua.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 6.1.-Acciones de mejora en los procesos de los centros. | 6.1.1.-Número de acciones de mejora dirigidas a optimizar la calidad de los procesos que se han implementado en el centro. | 6 | 13 |
| 6.2.-Formación para profesionales | 6.2.2.-Porcentaje de profesionales que reciben formación específica relacionada con su desempeño. | 31% | 45% |
| 6.3.-Implicación de los grupos de interés en el desarrollo y despliegue de acciones de calidad | 6.3.1.-Porcentaje de participación de profesionales en acciones de mejora de la calidad. | 42% | 40 % |
| | 6.3.2.-Porcentaje de participación de familiares en los Grupos de Opinión de Familias. | 24% | 24 % |
| | 6.3.3.-Porcentaje de participación de usuarios en los Grupos de Opinión de Usuarios. | 39% | 40 % |

OBJETIVO: 7.- Procurar gratificaciones a los usuarios como estímulo a las actividades ocupacionales

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 7.1.-Realización de trabajos a terceros | 7.1.1.-Porcentaje de gratificaciones entregadas a los usuarios sobre el total facturado a los clientes | 100% | 100% |

ÁREA DE ACTIVIDAD 4

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|--|
| Denominación de la actividad | SERVICIO DE ATENCIÓN TEMPRANA |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de servicios sociales para personas con discapacidad sin residencia |
| Lugar de desarrollo | Las actividades del Servicio se han llevado a cabo en las instalaciones, cedidas por el Ayuntamiento de Madrid a la Fundación Ademo, ubicadas en la Av. de Moratalaz n.º 42, de Madrid. |

Descripción detallada de la actividad

El Servicio de Atención Temprana atiende a niños de 0 a 6 años y a sus familias. Cuenta con un equipo interdisciplinar que proporciona atención ambulatoria individualizada para dar respuesta, lo más pronto posible, a las necesidades transitorias o permanentes que pueden presentar los niños con discapacidad intelectual o del desarrollo.

Las actividades consisten en un conjunto de intervenciones estructuradas en las siguientes unidades:

- **Unidad de Valoración.**

Recoge información, evalúa y valora las problemáticas y necesidades planteadas tanto por el niño como por la familia, estableciendo un programa de intervención global.

- **Unidad de Atención Terapéutica.**

A través de un **Programa de Atención Individual**, se llevan a cabo tratamientos de:

- Logopedia: interviene en las alteraciones de la comunicación, el lenguaje y el habla, así como los trastornos de deglución
- Estimulación: potencia al máximo las posibilidades motoras, intelectuales, afectivas y sociales mediante programas que abarcan todas las áreas del desarrollo.
- Fisioterapia: facilita el desarrollo motor del niño, modifica patrones de movimiento patológicos, previene la aparición de deformidades musculoesqueléticas y favorece una adecuada función respiratoria
- Psicomotricidad: potencia la integración de la imagen corporal a través del movimiento, englobando aspectos cognitivos, motores, sociales y afectivos.

- Habilidades Sociales: potencia habilidades y destrezas específicas que permiten interactuar con los demás del modo más adecuado a la situación que corresponda.

- Psicoterapia: procura un cambio subjetivo con relación a problemas de origen afectivo o emocional que se manifiestan a través de la conducta.

- **Unidad de Atención Sociofamiliar**

Proporciona información adecuada, formación, orientación y apoyo psicológico y terapéutico a la familia, atendiendo al principio de globalidad y posibilitando opciones de integración del niño y su familia en esta etapa, con proyección de futuro, manteniendo por tanto un enfoque preventivo y terapéutico.

- **Unidad de Dirección y Administración.**

Apoya continuamente el proceso de intervención desde el punto de vista de dirección y coordinación técnica, definición de modelos de atención, de estructura y funcionamiento, gestión de personal, económica y financiera y las tareas propiamente administrativas, como organización de archivos, apoyo documental, recogida de llamadas telefónicas, etc.

Este servicio está autorizado por la Consejería de Familia y Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid con el N° Registral: C0561 y mantiene un concierto con el Instituto Madrileño de la Familia y el Menor desde 2002

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 10 | 9 | 16.260 | 14.634 |
| • Jornada parcial | 6 | 7 | 4.054 | 5.680 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 0 | 0 | 0 | 0 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 120 | 146 |
| Personas jurídicas | 0 | 0 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

OBJETIVO GENERAL:

Proporcionar atención integral a niños con discapacidad intelectual o riesgo de padecerla para mejorar su desarrollo bio-psico-social

OBJETIVO: 1.- Ofrecer acogida y apoyo a las familias

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.- Demanda de tratamiento y acogida | 1.1.1.-Tiempo medio de espera entre llamada inicial y solicitud de la plaza (en días). | <10 | 5,92 |
| 1.2.- Información, coordinación y apoyo familiar. | 1.2.1.-Porcentaje de participación de los padres en el Programa de Apoyo a Familias | 10% | 57,77% |
| | 1.2.2.- Número apoyos puntuales que reciben las familias | 40 | 56 |

OBJETIVO: 2.- Valorar necesidades e impartir tratamientos habilitadores

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|------------------------------------|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 2.1.-Valoración inicial e ingreso. | 2.1.1.-Tiempo medio entre la reunión de equipo y la fecha de propuesta de ingreso (en días) | <15 | 5,69 |
| 2.2.-Intervención terapéutica | 2.2.1.-Número de usuarios atendidos. | 120 | 146 |
| | 2.2.2.-Tiempo medio de tratamiento semanal que recibe cada niño (en minutos) | 120 | 120 |
| | 2.2.3.-Número de sesiones de seguimiento de niños sin plaza | 20 | 34 |
| | 2.2.4.- Porcentaje de niños valorados, al menos dos veces al año, en estimulación con la escala IDAT. | 50% | 67,85 |
| | 2.2.5.- Porcentaje de familias de los niños del servicio de logopedia, con los que se han mantenido dos o más reuniones | 50% | 65,27 |
| | 2.2.6.- N° de adaptaciones para el control postural realizadas en fisioterapia. | 10 | 16 |
| 2.3.- Evaluación final | 2.3.1.- Tiempo entre la evaluación final y la fecha de propuesta de baja al IMMF (en días) | < 30 | 6,19 |

OBJETIVO: 3.- Mejorar la calidad en la atención a los usuarios

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|-------------|-------------|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |

| | | | |
|--|--|------------|--------------|
| 3.1.- Cursos de formación para profesionales. | 3.1.1.- Porcentaje de profesionales que reciben formación. | 75% | 94,1 |
| 3.2.- Reuniones de Equipo C.A.T. | 3.2.1.- Número de reuniones de equipo celebradas | 25 | 37 |
| 3.3.- Reuniones de Calidad | 3.3.1.- Número de reuniones del equipo de calidad del centro | 15 | 9 |
| 3.4.- Coordinación con otras instituciones. | 3.4.1.- Número de reuniones de coordinación celebradas con organismos relacionados con las necesidades de los niños en tratamiento. | 60 | 61 |
| 3.5.- Valoración de la satisfacción de las familias de los usuarios con el servicio prestado por el CAT | 3.5.1.- Número de quejas y reclamaciones | 2 | 0 |
| | 3.5.2.- Porcentaje de peticiones de cambio de horario resueltas. | 80% | 78,5% |
| | 3.5.3.- Porcentaje de cuestionarios contestados. | 50% | 54,44 |
| | 3.5.4.- Número de incidencias familiares reflejadas en el acta de la reuniones de equipo. | 5 | 5 |
| 3.6.- Valoración de la satisfacción de las familias de los usuarios con la formación recibida. | 3.6.1.- Porcentaje de cuestionarios contestados | 50% | 78,46 |
| | 3.6.2.- -Porcentaje de familias que puntúan 3 o más la formación recibida (valoración del 1 al 6). | 50% | 100% |

ÁREA DE ACTIVIDAD 5.

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|--|
| Denominación de la actividad | SERVICIO DE VIVIENDA TUTELADA |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de servicios sociales para personas con discapacidad con residencia |
| Lugar de desarrollo | Las Viviendas Tuteladas se encuentran ubicadas en unas instalaciones cedidas por el Ayuntamiento de Arganda del Rey en la calle Grupo Escolar nº 19, 21, 23 y 25, de esa localidad. |

Descripción detallada de la actividad

El Servicio de Vivienda Tutelada proporciona a 9 personas con discapacidad intelectual de ambos sexos, mayores de 18 años, un hogar y los apoyos que necesitan por sus especiales características.

Las actividades se han desarrollado durante los 365 días del año con un horario de tarde-noche de lunes a viernes hábiles, y las veinticuatro horas del día para el resto de los días del año (fines de semana, festivos y periodos vacacionales) y están organizadas para proporcionar a sus usuarios:

- **Alojamiento y manutención.**
Garantiza el correcto disfrute de la estancia, la manutención, el vestuario personal y la ropa de cama, mesa y aseo.
- **Atención y apoyo personal y social.**
Garantiza el bienestar físico y psíquico, y facilita el desarrollo de competencias para la realización de actividades de la vida diaria.
- **Prevención y promoción de la salud.**
Facilita la prevención y mantenimiento de una salud adecuada, y asegura el seguimiento médico por los servicios sanitarios a los que estén acogidas las personas.
- **Actividades de convivencia y relaciones interpersonales.**
Promueve el ejercicio de habilidades sociales que permiten relacionarse de forma positiva con los demás, sentirse mejor con las cosas que suceden y ser aceptados.
- **Ocio y tiempo libre.**
Canaliza la realización de actividades de ocio y tiempo libre en su entorno.
- **Participación familiar.**
Promueve la implicación de la familia en las actividades de las personas que residen en la vivienda y su incorporación en los programas individuales como proveedores de apoyos.

Este servicio mantiene un concierto con la Consejería de Asuntos Sociales de la Comunidad de Madrid desde 2003 y está autorizado por la misma con el N° Registral: C1502

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 4 | 4 | 6.916 | 6.916 |
| • Jornada parcial | 4 | 4 | 2.298 | 2.298 |
| Personal con contrato de servicios | | | | |
| Personal voluntario | 0 | 1 | 0 | 80 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 9 | 9 |
| Personas jurídicas | 0 | 0 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

| OBJETIVO GENERAL: Proporcionar a las personas con discapacidad intelectual un hogar y los apoyos que necesitan por sus especiales características | | | |
|---|---|------------|------------|
| OBJETIVO: 1.-Garantizar alojamiento y alimentación adecuada a las necesidades y circunstancias de los usuarios. | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.-Prestación de servicio de alojamiento y alimentación permanente. | 1.1.1.-Porcentaje de plazas ocupadas sobre el total de plazas ofertadas | 100% | 100% |
| OBJETIVO: 2.-Desarrollar y mantener las habilidades personales y sociales para la realización de las actividades de la vida diaria. | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 2.1.-Desarrollo de programas de apoyo personal y social. | 2.1.1.-Número de actividades dentro y fuera del centro que han favorecido la autonomía, normalización e inclusión de los usuarios | 70 | 70 |
| | 2.1.2.-Porcentaje de usuarios que han participado en ellas. | 100% | 100% |
| | 2.1.3.-Porcentaje de usuarios que han utilizado recursos de la comunidad | 100% | 100% |

OBJETIVO: 3.-Vigilar la salud y promover estilos de vida saludables.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 3.1.-Prevención y promoción de la salud. | 3.1.1.-Porcentaje de usuarios que han acudido a revisiones periódicas en el Centro de Salud. | 100% | 100% |
| | 3.1.2.-Porcentaje de usuarios que se vacuna periódicamente. | 100% | 100% |

OBJETIVO: 4.-Propiciar el uso y disfrute del entorno social, cultural y deportivo.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|----------------------------|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 4.1.- Ocio y tiempo libre. | 4.1.1.-Porcentaje de usuarios que han participado en actividades de ocio y tiempo libre. | 100% | 100% |
| | 4.1.2.-Número medio de actividades en las que ha participado cada usuario | 4 | 4 |

OBJETIVO: 5.-Favorecer los contactos familiares y las relaciones interpersonales.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 5.1.- Programa de participación familiar. | 5.1.1.-Número de encuentros, reuniones y actividades en general realizadas con invitación a la participación de familiares. | 15 | 15 |
| | 5.1.2.-Porcentaje de participación en las actividades. | 30% | 30% |

OBJETIVO: 6.- Desarrollar sistemas de gestión de la calidad y desplegar la dinámica de la mejora continua.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 6.1.- Acciones de mejora en los procesos de los centros. | 6.1.1.-Número de acciones realizadas | 1 | 1 |
| 6.2.- Formación para profesionales. | 6.2.1.-Porcentaje de profesionales que reciben formación específica. | 40% | 40% |

ÁREA DE ACTIVIDAD 6

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|--|
| Denominación de la actividad | SECCIÓN DE ACCIÓN DEPORTIVA |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de servicios sociales para personas con discapacidad sin residencia |
| Lugar de desarrollo | La sede del Servicio está localizada en Madrid, en la C/ Hacienda de Pavones, 328, aunque las actividades del mismo se han llevado a cabo contando con los recursos comunitarios a nuestro alcance. |

Descripción detallada de la actividad

La Sección Deportiva es un recurso específico, organizado y profesionalizado guiado por principios de normalización, inclusión social y orientación individual de la persona, que desarrolla programas continuados de deporte y competición, para el disfrute y el fomento de la vida activa de las personas con discapacidad intelectual de entre 16 y 54 años, a través de los siguientes grupos:

• **Equipo de Fútbol Sala.**

10 participantes, que entrenan dos veces en semana en el Polideportivo de Moratalaz. Federado en FEMADDI (Federación Madrileña de Discapacitados Intelectuales), donde participan en una liga con 14 partidos por temporada.

• **Equipo de Baloncesto.**

13 participantes, que entrenan dos veces en semana en el Polideportivo de Moratalaz. Federado en FEMADDI (Federación Madrileña de Discapacitados Intelectuales), donde participan en una liga con 14 partidos por temporada.

• **Grupo de Natación Básica.**

14 participantes, que realizan sesiones semanales en la Piscina del Polideportivo de Moratalaz.

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 0 | 0 | 0 | 0 |
| • Jornada parcial | 4 | 4 | 741 | 741 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 14 | 12 | 600 | 552 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 56 | 37 |
| Personas jurídicas | 0 | 0 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

OBJETIVO GENERAL:

Fomentar, facilitar y promover el acceso a actividades físicas y deportivas, en un entorno y condiciones que facilite su integración social.

OBJETIVO: 1.-Fomentar la práctica del deporte y la actividad física de los usuarios de los Centros de la Fundación.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|------------------------------------|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.- Práctica deportiva en grupos | 1.1.1.-Número de grupos deportivos que forman parte de la estructura deportiva de la Sección. | 4 | 3 |
| | 1.1.2.-Numero total de participantes | 58 | 37 |

OBJETIVO: 2.- Facilitar la integración social a través de la competición deportiva de equipos federados.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 2.1.-Participación en competiciones deportivas. | 2.1.1.- Número de equipos federados que participan en competiciones deportivas. | 3 | 2 |
| | 2.1.2.- Número total de deportistas federados. | 47 | 23 |

OBJETIVO: 3.- Conocer la opinión de los agentes implicados en las actividades de la Sección Deportiva a través de cuestionarios de opinión.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 3.1.- Evaluación de los intereses y satisfacción de los participantes, en relación con las actividades deportivas. | 3.1.1.- Grado de satisfacción medio (0-5) | >3 | >3 |
| 3.2.- Evaluación de la satisfacción de los familiares de los participantes con las actividades deportivas | 3.2.1.- Grado de satisfacción medio (0-5) | >3 | >3 |

| | | | |
|--|--|--------------|--------------|
| 3.3.- Evaluación de la satisfacción de los voluntarios y profesionales con las actividades deportivas | 3.3.1.- Grado de satisfacción medio (0-5) | >3 | >3 |
|--|--|--------------|--------------|

ÁREA DE ACTIVIDAD 7

A) IDENTIFICACIÓN

| | |
|-------------------------------------|--|
| Denominación de la actividad | SERVICIO DE OCIO |
| Tipo de actividad | Actividad fundacional propia |
| Identificación por sectores | Actividad de servicios sociales para personas con discapacidad sin residencia |
| Lugar de desarrollo | La sede del Servicio está localizada en Madrid, en la C/ Hacienda de Pavones, 328, aunque las actividades se han llevado a cabo contando con los recursos comunitarios a nuestro alcance. |

Descripción detallada de la actividad

El Servicio de Ocio es un recurso específico, organizado y profesionalizado guiado por principios de normalización, inclusión social y orientación individual de la persona, que desarrolla los siguientes programas continuados para personas con discapacidad intelectual de entre 4 y 65 años:

- **Programa de Ocio Compartido**

Actividades ocio en grupo, desarrolladas por personas con discapacidad intelectual con el apoyo continuo de un monitor y varios voluntarios.

En la actualidad funcionan 6 grupos que realizan salidas en fines de semana y donde hay entre 12 y 15 participantes.

- 1 Grupo de entre 12 y 16 años. 13 participantes.
- 1 Grupo de entre 17 y 22 años. 13 participantes
- 4 Grupos de adultos. 56 participantes.

- **Programa Cultural**

Actividades en grupo relacionadas con la expresión artística y creativa. En la actualidad se desarrollan las siguientes actividades:

- Ritmo y Movimiento. 3 grupos (33 participantes). Moratalaz y Arganda.
- Bailes de Salón (14 participantes) Moratalaz
- Informática Adultos. 3 grupos (21 participantes) Moratalaz y Arganda.
- Informática Niños. 2 grupos (14 participantes) Moratalaz.

- **Programa de Mediación**

Actividades de ocio comunitario, principalmente individuales, que se llevan a cabo en su entorno junto con personas sin discapacidad.

- **Programa Vacacional**

Disfrute de viajes de larga estancia aprovechando los periodos vacacionales de Verano y Semana Santa.

B) RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS

| RECURSOS HUMANOS EMPLEADOS | NÚMERO | | NUMERO HORAS/AÑO | |
|------------------------------------|----------|-----------|------------------|-----------|
| | Previsto | Realizado | Previsto | Realizado |
| Personal con contrato laboral | | | | |
| • Jornada completa | 0 | 1 | 0 | 1626 |
| • Jornada parcial | 10 | 8 | 5500 | 4.156 |
| Personal con contrato de servicios | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Personal voluntario | 28 | 28 | 1640 | 1550 |

C) BENEFICIARIOS

| USUARIOS / BENEFICIARIOS | NÚMERO | |
|--------------------------|----------|-----------|
| | Previsto | Realizado |
| Personas físicas | 100 | 105 |
| Personas jurídicas | 0 | 0 |

D) OBJETIVOS E INDICADORES

| OBJETIVO GENERAL: | | | |
|---|---|------------|------------|
| Ofrecer a las personas con discapacidad intelectual los recursos y apoyos necesarios para que puedan ejercitar su derecho a un ocio individual y compartido en igualdad de condiciones que el resto de la comunidad. | | | |
| OBJETIVO: 1.- Posibilitar el ejercicio autónomo del tiempo libre, teniendo en cuenta las capacidades de la persona. | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
| | | Previstos | Alcanzados |
| 1.1.- Realización de actividades de ocio normalizadas en el entorno comunitario. | 1.1.1.- Número de Grupos de ocio. | 8 | 6 |
| | 1.1.2.- Número total de participantes. | 75 | 82 |
| | 1.1.3.- Número total de actividades realizadas | 24 | 112 |
| | 1.1.4.- Porcentaje de actividades realizadas en entornos comunitarios | 95% | 100% |
| 1.2.- Realización de actividades de ocio de fin de semana normalizadas en el entorno rural y cultural | 1.2.1.- Número total de actividades realizadas | 5 | 4 |
| | 1.2.2.- Porcentaje de participantes en las actividades de fin de semana | 90% | 90% |
| 1.3.- Realización de actividades de ocio autodeterminado | 1.3.1.- Número total de actividades realizadas | 3 | 16 |
| OBJETIVO: 2.- Fomentar las actividades que favorezcan la expresión artística y creativa, potenciando la participación de las personas con discapacidad intelectual, dentro de los espacios comunitarios | | | |
| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |

| | | Previstos | Alcanzados |
|--|---|-----------|------------|
| 2.1.- Desarrollo de Programas de actividades culturales | 2.1.1.- Número de programas desarrollados | 4 | 4 |
| | 2.1.2.- Número total de grupos | 10 | 9 |
| | 2.1.3.- Número total de participantes. | 82 | 82 |
| 2.2.- Realización de actividades culturales en espacios comunitarios | 2.2.1.- Porcentaje de actividades realizadas en espacios comunitarios . | 80% | 80% |

OBJETIVO: 3.-Conocer la opinión de los agentes implicados en las actividades de la Sección Deportiva a través de cuestionarios de opinión.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|--|---|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 3.1.- Evaluación de los intereses y satisfacción de los participantes, en relación con las actividades deportivas. | 3.1.1.- Grado de satisfacción medio (0-5) | >3 | >3 |
| 3.2.- Evaluación de la satisfacción de los familiares de los participantes con las actividades deportivas | 3.2.1.- Grado de satisfacción medio (0-5) | >3 | >3 |
| 3.3.- Evaluación de la satisfacción de los voluntarios y profesionales con las actividades deportivas | 3.3.1.- Grado de satisfacción medio (0-5) | >3 | >3 |

OBJETIVO: 4.- Fomentar la inclusión de las personas con discapacidad intelectual dentro del entorno comunitario, mediante su participación en actividades de ocio normalizadas.

| ACTUACIONES | INDICADORES | RESULTADOS | |
|---|--|------------|------------|
| | | Previstos | Alcanzados |
| 4.1.- Difusión y sensibilización del entorno. | 4.1.1.- Porcentaje de usuarios, familiares y profesionales de la Fundación Ademo que conocen el programa | 100% | 100% |
| | 4.1.2.- Número de recursos comunitarios en los que se ha presentado el programa de inclusión | 30 | 20 |
| 4.2.- Mediación con usuarios para posibilitar su incorporación en actividades de ocio inclusivo | 4.2.1.- Número de entrevistas realizadas | 40 | 45 |
| | 4.2.2.- Número de personas incorporadas en actividades de ocio inclusivo | 15 | 25 |